

Horizon Santé-Nord

Assemblée annuelle 2025

Rapport du
médecin-chef
Dr. Pankaj Bhatia



**Rapport du médecin-chef
Pankaj Bhatia, M.D., FRCSC
Assemblée annuelle d'HSN 2025**

Hello, Bonjour, Aanii.

C'est un grand honneur pour moi d'être parmi vous ici aujourd'hui et de vous faire part de notre cheminement au cours de l'exercice 2024-2025. C'est un plaisir et un privilège de faire le point sur les résultats que nous avons obtenus ensemble ainsi que sur les initiatives et défis prévus en ce début de la deuxième moitié de la décennie.

À la fin de l'exercice écoulé, HSN a lancé un nouveau plan stratégique avant-gardiste, ambitieux et élaboré avec l'aide d'un grand nombre de personnes. Ce plan, Ensemble pour vous 2030, réaffirme l'engagement d'HSN de devenir l'un des meilleurs centres universitaires des sciences de la santé. Le travail d'élaboration de ce plan a été complexe et exhaustif, mais respecte les principes fondamentaux qui permettent à HSN d'être un véritable joyau du Nord de l'Ontario dispensant d'excellents soins cliniques, menant de la recherche axée sur le patient et fournissant un enseignement et un mentorat de haute qualité à la prochaine génération de professionnels de la santé.

Alors que je passe continuellement du monde clinique au monde administratif et vice-versa, je suis reconnaissant du fait qu'HSN possède une culture qui favorise le recrutement et le maintien en poste de personnes formidables qui se *soucient* à la fois des patients dans la communauté, de leurs collègues, de la région et de nos apprenants. Malgré sa complexité, HSN demeure efficace et sensible aux besoins d'une population répartie sur une grande région géographique en grande partie grâce au dévouement des gens qui y travaillent. C'est une situation qui ne se retrouve pas toujours dans les organismes de soins de santé, et l'importance accordée à l'instauration d'une culture favorisant le professionnalisme, les sacrifices personnels et la collaboration a été rendue possible parce que les gens qui travaillent à HSN ont donné le meilleur d'eux-mêmes. Nous avons réellement la chance de les avoir.

Le secteur des soins de santé est confronté à des problèmes financiers de taille. En tant qu'organisme, nous avons dû faire des choix difficiles pour donner suite à ces pressions. Ce que je crois que nous avons accompli mieux que la plupart des organismes comparables, c'est de minimiser sinon éliminer les répercussions de ces pressions sur la prestation des soins aux patients. Nous devons continuer à pratiquer cette philosophie, puisque fondamentalement, elle permet aux *gens* qui travaillent au sein de l'organisme de se démarquer par leur esprit novateur et servira à attirer les meilleurs cerveaux au domaine des soins de santé et à faire profiter notre organisme de leurs talents. Malgré

ces défis, plusieurs innovations et initiatives importantes ont vu le jour ou ont été élargies au cours du dernier exercice financier. J'aimerais vous faire part de quelques-unes aujourd'hui.

Grâce à la générosité d'un donateur de la communauté et au travail de la Fondation HSN, un nouveau laboratoire d'électrophysiologie a été aménagé à l'hôpital pour aider à traiter localement les patients atteints d'arythmies et d'anomalies de conduction. Sous la direction du Dr Mohammed Shurrab, nous avons traité avec succès les deux premières cohortes de patients qui auraient précédemment été obligés de se rendre à Toronto ou ailleurs pour recevoir les soins dont ils avaient besoin. Ce travail continuera d'être élargi au cours de la prochaine année. De plus, nous avons prolongé les heures d'ouverture du laboratoire de cathétérisme cardiaque et amélioré l'efficacité afin de pouvoir offrir un programme de soutien régional simplifié à nos hôpitaux partenaires pour les aider à traiter les patients ayant subi une crise cardiaque. Nous espérons étendre ce programme pour que d'autres partenaires puissent en profiter au cours des prochains mois.

HSN continue d'offrir des thérapies neurovasculaires vitales, notamment des thérapies endovasculaires pour le traitement des AVC thrombotiques. Nous avons pu recruter des médecins spécialisés pour prodiguer ces soins qui permettent d'éviter *tout* déficit durable après un AVC. Nous avons préparé le terrain pour tirer le maximum de ce talent en lançant une initiative de collaboration en vue d'établir un centre d'excellence en soins neurovasculaires où il sera possible d'accroître le nombre d'interventions réalisées localement, ce qui n'est possible qu'à quelques centres du sud de l'Ontario.

Un changement de culture radical se produit à HSN qui voit la priorité accordée à la formation de la prochaine génération de professionnels de la santé. Il est attribuable à nos précieuses collaborations avec l'Université de l'EMNO, les collèges de la région offrant une formation en soins infirmiers et nos hôpitaux partenaires. Ce changement a coïncidé avec la création d'un milieu à HSN et à l'IRHSN qui cerne et soutient les projets de recherche visant à répondre aux besoins en matière de soins de santé des gens du Nord. Grâce au travail considérable accompli pour mettre à jour les contrats d'affiliation conclus avec nos partenaires, plus de 2 500 apprenants d'HSN, de l'Université de l'EMNO et d'autres organismes partenaires ont participé aux activités de formation offertes par le Laboratoire de simulation et le Centre d'innovation et d'apprentissage Labelle au cours du dernier exercice. Cela représente plus de 15 000 heures d'apprentissage pour tous les participants. La demande d'espace physique et d'expertise au laboratoire continue d'augmenter à un rythme exponentiel. Il sera donc nécessaire d'obtenir un soutien continu alors que nous repoussons les limites de la formation par simulation haute-fidélité et les occasions de recherche novatrice.

Plus les soins deviennent complexes, plus le besoin d'expertise dans certains domaines précis s'accroît tout comme celui d'augmenter les effectifs de personnel médical pour répondre adéquatement aux besoins en matière de soins de santé des membres de notre communauté et de notre région. Cette augmentation des effectifs permettra à HSN de réaliser sa mission qui est d'offrir des soins tertiaires et quaternaires aux gens du Nord de l'Ontario. À cette fin, nous avons augmenté l'effectif de médecins à HSN de plus de 5 %, nos efforts de recrutement ayant été fructueux dans les disciplines à risque élevé comme la chirurgie plastique, la pédiatrie, les maladies infectieuses, les soins critiques et la cardiologie. Un total de 32 nouveaux médecins ont obtenu leurs titres de compétences à HSN au cours du dernier exercice. Chaque année, l'examen du plan des ressources humaines nous donne l'occasion de concentrer nos efforts de recrutement sur les disciplines qui, d'un commun accord, présentent des bienfaits exponentiels. Il s'agit d'un objectif que nous entendons fermement réaliser.

Le 4 juin 2024, HSN et 23 autres hôpitaux de notre région ont radicalement transformé la prestation de soins aux patients et les pratiques en matière de conservation et de partage de renseignements grâce au lancement de Meditech Expanse, notre nouveau logiciel de gestion du dossier de santé électronique partagé et administré à l'échelon régional. Nous avons rattrapé d'autres régions qui avaient déjà mis en œuvre de tels changements. Comme c'est le cas avec tout changement radical de système, nous nous sommes heurtés à certains obstacles, mais nous avons bon espoir qu'après avoir optimisé le système et sa gestion, notre organisme et nos patients en tireront d'importants avantages comparables à ceux présentés par les centres universitaires des sciences de la santé qui sont nos partenaires. Il est important de reconnaître le travail de Steve Volpini, notre chef de l'information, et du D^r Tyler Christie, notre chef de l'information médicale, pour leur leadership exemplaire et leurs conseils tout au long d'une transition quelque peu imprévisible, mais positive. Nos dirigeants doivent continuer à s'assurer que le système répond aux besoins de nos patients et de nos fournisseurs de soins de santé d'une manière sûre, efficiente et exemplaire. Cela sera possible grâce à des activités d'amélioration rapides, à un changement d'infrastructure de gestion dicté par les fournisseurs et à un soutien continu de la part de notre équipe d'informatique à HSN.

Le mieux-être des médecins (et de façon générale, des fournisseurs de soins de santé) est devenu une préoccupation importante au sein du système de soins de santé pour un certain nombre de raisons. Au cours des 18 derniers mois, HSN et l'IRHSN ont déployé des efforts pour améliorer la satisfaction du personnel d'HSN et du personnel médical d'HSN en menant des initiatives axées sur le mieux-être, l'engagement et la reconnaissance. À Horizon Santé-Nord, nous sommes déterminés à créer et à maintenir un milieu de travail inclusif, viable, collaboratif, qui suscite la confiance et soutient le

mieux-être physique, psychologique, social et communautaire de tous les membres de l'équipe d'HSN. Tous les membres de l'équipe pourront ainsi s'épanouir tout continuant à prodiguer des soins exceptionnels, à offrir un enseignement transformateur et à mener de la recherche percutante. J'aimerais remercier Jessica Diplock, notre vice-présidente, Personnes et Culture, et la D^{re} Grace Ma, notre agente responsable du mieux-être des médecins, de leur leadership qui a permis à cette culture de mieux-être d'imprégner tous aspects du travail au sein de notre organisme.

Je crois que ce rapport résume le travail qui a été accompli pendant l'exercice. Il n'est certainement pas exhaustif. Ce travail n'aurait pas été possible sans le soutien de l'équipe des Affaires médicales, et celui de mes formidables collègues membres de l'équipe de cadres supérieurs. HSN devrait se sentir rassuré de savoir que cet organisme est chapeauté par un groupe solide de dirigeants dont la force consiste à *cultiver* le talent, permettant aux gens de se concentrer sur ce qu'ils font le mieux – prendre soin des personnes qui sont dans le besoin. Et nous avons le talent nécessaire, que ce soient les membres du personnel infirmier, les médecins, les physiothérapeutes, les préposés et préposées, les diététistes, les responsables de la sécurité et j'en passe, pour que notre centre devienne le meilleur centre universitaire des soins de la santé au pays.

J'aimerais remercier la merveilleuse communauté et région où nous avons le bonheur de vivre. De nombreux membres de notre communauté, grâce à leur généreux don de temps et d'argent, ont permis à l'organisme d'atteindre des sommets qui n'auraient pas été possibles sans leur aide. Je suis également reconnaissant de tout le travail philanthropique qu'accomplit notre Fondation, dirigée par Anthony Keating, pour créer des liens entre la communauté et notre organisme de mille et une manières.

C'est donc avec humilité et gratitude que je vous remercie tous d'être des nôtres aujourd'hui. Je me sens à la fois motivé par les occasions qui seront créées au cours des prochains mois par mes nouveaux objectifs, qui sont conformes à notre plan stratégique, et bien outillé pour surmonter les défis qui surgiront inévitablement au sein du secteur des soins de santé en constante évolution. J'espère profiter des nombreuses leçons que j'ai apprises cette année afin de continuer d'être une personne qui sera à l'écoute des gens et qui s'acharnera à assurer leur succès à long terme.

J'ai le privilège de travailler à un endroit formidable qui a été, et doit continuer d'être, un hôpital qui prodigue inlassablement des soins exceptionnels aux gens du Nord de l'Ontario. Il fait bon être ici.

Miigwech. Merci. Thank you.